



Le 29 novembre 2021

M. Nicolas Labrèche  
Directeur général par intérim  
Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc.  
6000, 3e avenue Ouest  
Charlesbourg, Québec G0G 2E0

Cher M. Labrèche,

Le Comité d'approbation du type d'agrément est heureux de vous informer que Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. a reçu le statut « agréé avec mention » dans le cadre du Programme d'agrément Qmentum. Le rapport d'agrément se trouve sur le portail des organismes. Il s'agit vraiment d'un événement marquant qui mérite d'être célébré et nous vous félicitons, ainsi que votre équipe, de votre engagement à offrir des soins de santé sécuritaires et de grande qualité.

Il y a, cependant, des mesures de suivi que vous devrez prendre dans des délais précis pour conserver votre statut d'agrément.

**Vous devez fournir, d'ici le 14 avril 2022, les preuves indiquant que votre organisme s'est conformé aux points qui figurent ci-dessous :**

Vous devez vous conformer aux exigences des principaux tests de conformité suivants qui se rattachent aux pratiques organisationnelles requises (POR) suivantes :

- Leadership – Petits organismes de santé extra-hospitaliers (2.10.2)

Vous devez accorder un suivi aux critères suivants :

- Leadership – Petits organismes de santé extra-hospitaliers (10.13)

Les données et les preuves de conformité doivent être transmises au moyen de votre plan d'amélioration de la qualité du rendement qui se trouve dans le portail des organismes. Veuillez noter que les preuves seront examinées peu de temps après la date d'échéance pour la soumission de celles-ci.

Si votre établissement est visé par l'article 107.1 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., chapitre S-4.2, P.L. 10, chapitre 1, article 48), vous devez transmettre une copie de la présente lettre ainsi que votre rapport d'agrément au ministre de la Santé ainsi qu'aux ordres professionnels concernés. Vous devez aussi rendre public votre rapport dans les 60 jours de sa réception.

Nous sommes fiers de travailler avec vous à vos activités d'amélioration de la qualité. Nous nous réjouissons de continuer à vous aider en vous fournissant les conseils et le soutien nécessaires. Si vous avez des questions ou souhaitez discuter des prochaines étapes, veuillez communiquer avec Véronique Lavallée, chef – mobilisation de la clientèle, au 1-800-814-7769, poste 247, ou à [veronique.lavallee@accreditation.ca](mailto:veronique.lavallee@accreditation.ca).

Nous vous prions d'agréer, monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Langlois', with a stylized flourish at the end.

Julie Langlois, RN, PhD  
Chair, Accreditation Decision Committee

c.c.: M. Mario Bolduc, Coordonnateur qualité  
Véronique Lavallée - Chef, Mobilisation de la clientèle