



# LA VOIX DES RÉSIDENTS

Une voix forte qui a à cœur votre bien-être

LE JOURNAL DU COMITÉ DE RÉSIDENTS DU  
CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES ET D'ASSISE

Édition 1, No 10 – Avril 2023

## VOTRE PARTICIPATION EST GRANDEMENT APPRÉCIÉE

Les interactions des résidents avec leur famille et leurs proches sont importantes. On ne peut jamais remplacer votre présence ou la tendresse que vous portez à votre être cher. Vous êtes des partenaires essentiels à la qualité de son milieu de vie. Profitez des différentes activités de loisirs et des sorties organisées par l'équipe des techniciens en éducation spécialisée du CHSJE et CHDA pour passer de bons moments avec votre être cher!



Nous vous invitons donc à prendre connaissance du calendrier des activités du mois qui est apposé dans la chambre de chaque résident. Pour plus de renseignements, vous pouvez joindre les techniciens en éducation spécialisée au 418 627-1124, poste 1202.

## GESTION ALIMENTAIRE PLUS SÉCURITAIRE AVEC PROMENU

Dans une volonté d'améliorer la gestion de l'alimentation et surtout de sécuriser l'offre alimentaire pour les résidents, le système de gestion alimentaire ProMenu a été implanté au Centre d'hébergement St-Jean-Eudes, sous la responsabilité de M<sup>me</sup> Maria Nunez, nutritionniste.

ProMenu est un logiciel dans lequel est entré toutes les informations sur les allergies alimentaires, la texture des aliments, le nom, la photo et le numéro de chambre de chacun des résidents. Ce logiciel permet ainsi de déterminer les mets qui peuvent être offerts à chacun des résidents selon sa condition et de lui présenter un choix de beaux menus santé, adaptés selon ses besoins spécifiques. Pour ajouter une vérification encore plus sécuritaire, la condition alimentaire de chacun est aussi inscrite et imagée par pictogrammes sur chaque menu et sur leur napperon placé devant eux.

L'alimentation et les soins nutritionnels sont très importants dans les centres d'hébergement. Le logiciel ProMenu a été créé par une équipe composée de professionnels qui travaillent ensemble pour améliorer la sécurité, la santé, la qualité, la diversité et d'assurer un meilleur service dans le choix des repas des résidents.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec l'équipe de nutritionnistes du Centre d'hébergement St-Jean Eudes au 418 627-1124, poste 1240.

*Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.*

1

# Les SCPD c'est quoi?

Ce sont des symptômes comportementaux et psychologiques qui se manifestent chez les personnes atteintes d'une maladie neurocognitive comme la démence et l'Alzheimer.

Les SCPD sont des tentatives de communiquer des besoins qui ne sont pas comblés. Étant en présence de troubles cognitifs, la personne n'est pas en mesure de bien exprimer ses besoins. Exemple de besoins :

<b>Besoin biologique :</b>	Soif, faim, fatigue, besoin d'aller à la toilette, a chaud/froid, douleur, malaise
<b>Besoin psychologique :</b>	Ne comprends pas, a peur, a des idées délirantes à cause de la maladie ou effets secondaires d'une médication, s'ennuie
<b>Besoin environnemental :</b>	Est sur-stimulé ou sous-stimulé, trop ou pas assez de gens autour, trop de bruits
<b>Besoin interactionnel :</b>	Notre approche n'est pas adéquate.



Ses symptômes sont dits comportementaux et psychologiques, voici des exemples :

Comportementaux	Psychologiques
Agitation physique ou verbale, agressive ou non	Illusions Hallucinations Idées délirantes
Résistance aux soins	
Faire de l'errance	Anxiété
Frapper ou lancer des objets	Dépression
Répéter les mêmes mots ou les mêmes demandes constamment	Manque d'énergie et d'intérêt
Blasphémer, crier, injurier	

- En présence de ce genre de comportement, il est normal de se sentir impuissant, coupable, honteux ou anxieux. Restez calme, ne confrontez pas votre proche et ne vous impatientez pas. Rappelez-vous qu'il ne se sent probablement pas bien et qu'il essaie de s'exprimer comme il le peut.
- Vérifiez si votre proche n'aurait pas un besoin auquel il faudrait répondre (faim, soif, envie d'aller à la toilette, bouger, se reposer, chaud/froid, communiquer, se distraire).
- Réorientez votre proche dans le temps et l'espace.
- Rassurez-le.

Pour être en mesure de bien communiquer avec votre proche, voici quelques conseils :

- Placez-vous face à votre proche, à sa hauteur, et établissez un contact visuel.
- Parlez lentement, calmement, avec un ton doux et rassurant.
- Utilisez des phrases courtes et simples en évitant les longues explications (utilisez des mots et des expressions que votre proche connaît).
- Si votre proche pose toujours les mêmes questions ou répète les mêmes histoires, parlez-lui d'autre chose et poursuivez une activité différente avec lui.



La médication n'est pas la solution aux SCPD, au contraire, elle pourrait augmenter le SCPD ou en créer d'autres.

Les SCPD peuvent être difficiles à accepter et à comprendre pour la famille, mais lorsqu'elle est bien renseignée, elle est capable d'aider son proche et les intervenants dans la prise en charge de ses SCPD. Il est important de trouver la cause d'un SCPD pour améliorer la qualité de vie de la personne.

La première étape en gestion des SCPD lors de l'admission, est de faire l'histoire de vie complète de la personne. Celle-ci est effectuée par les techniciens en éducation spécialisée. Toutes les informations que la famille peut communiquer concernant son proche sont d'une grande importance. L'infirmière doit bien connaître sa personne hébergée pour pouvoir analyser les SCPD.

Toutes les infirmières du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. ont reçu, au cours de l'année 2022, une formation concernant la prise en charge complète des SCPD. Des outils d'évaluation et de suivi ont été élaborés afin de faciliter et d'optimiser leur travail auprès des personnes hébergées manifestant des SCPD.

N'hésitez pas à leur poser des questions si les comportements de votre proche vous inquiètent. Elles prendront le temps de répondre à vos questions et vous rassurer.

*Marie-Josée Cormier*  
Conseillère en soins infirmiers CHSJE inc.

### Le comité défend vos droits

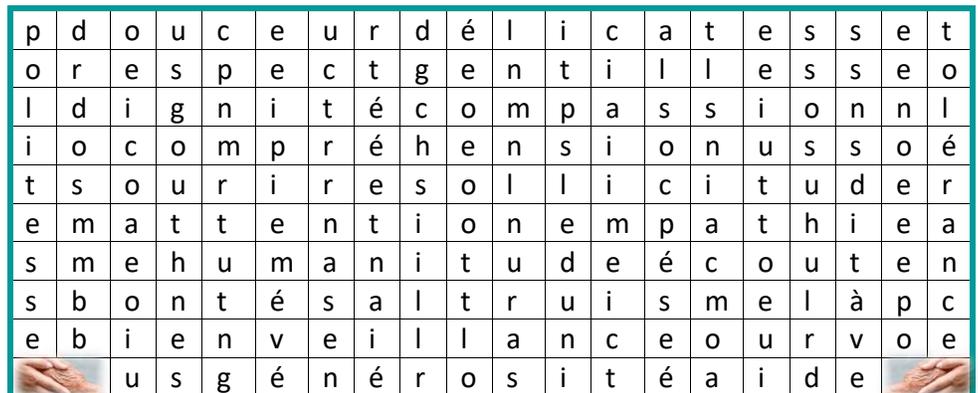
Le rôle principal du comité de résidents du CHSJE et du CHDA est d'appuyer les résidents dans la défense de leurs droits à tous les niveaux dans leur vie au Centre.

- Droit à l'information;
- Droit aux services;
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement;
- Droit de recevoir les soins que requiert son état;
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser;
- Droit de participer aux décisions;
- Droit d'être accompagné, assisté et représenté;
- Droit à l'hébergement;
- Droit de recevoir des services en anglais;
- Droit d'accès à son dossier d'usager;
- Droit à la confidentialité de son dossier d'usager;
- Droit de porter plainte auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSSCN, 418 691-0762, 1 844 691-0762  
commissaire.plainte.ciuusscn@ssss.gouv.qc.ca

### AMUSONS-NOUS AVEC DE BONNES ATTITUDES!

Surlignez les mots trouvés et découvrez ensuite le message transmis par tous les membres du comité (5 mots)

- |               |             |
|---------------|-------------|
| aide          | écoute      |
| altruisme     | empathie    |
| attention     | générosité  |
| bienveillance | gentillesse |
| bonté         | humanité    |
| compassion    | politesse   |
| compréhension | respect     |
| délicatesse   | sollicitude |
| dignité       | sourire     |
| douceur       | tolérance   |



## SERVICES DISPONIBLES

(selon les mesures sanitaires en vigueur)

<b>Salons de coiffure</b>		<b>Denturologistes</b> M. Serge Jourdain ou M. Pierre-Luc Duchesneau Si besoin 418 627-5040 Local adapté pour les chaises roulantes à Ste-Foy, se déplace pour des évaluations gratuites	<b>Dentistes Ma Clinik</b> 418 667-3954 Local adapté pour les chaises roulantes
CHSJE M <sup>me</sup> France Huot 418 627-1124, #1242 mar., mer., jeu., ven. 7 h – 14 h	CHDA CMS Coiffure 581 985-2085 Clinique qui se déplace sur demande		<b>Unité mobile dentaire</b> 418 570-3793 Dentiste se déplace chez le résident
<b>Podologue (soins de pied)</b> M <sup>me</sup> Carmen Reyes 418-624-0671 Prendre rendez-vous		<b>Couturière</b> M <sup>me</sup> Denise Cloutier Si besoin 418 627-1124 #1243 M <sup>me</sup> Audrey Gariépy	

## SNOEZELLEN : APPROCHE SENSORIELLE

C'est avec plaisir que nous vous informons qu'un très beau projet a vu le jour au Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. Réalisé par l'équipe des techniciens en éducation spécialisée en collaboration avec la Direction générale et le comité Milieu de vie, nous vous présentons : L'approche sensorielle.

Il s'agit de séances lors desquelles un résident est placé dans un espace, une salle ou une chambre, spécialement conçu avec différents éléments lui fournissant des stimulations sensorielles. Éclairé d'une lumière tamisée, bercé de sons thématiques avec la température contrôlée, le but de cet espace est de recréer une ambiance sécurisante, appelant à la détente et également propices aux échanges. Le temps d'une séance, la personne se transporte dans un endroit agréable, la faisant sortir de sa routine.



Deux chariots mobiles, un au CHSJE et un autre au CHDA, ont été adaptés pour offrir l'expérience aux personnes hébergées soit dans une salle, soit dans le confort de leur chambre. Tous les accessoires permettant de créer un espace sensoriel sont rangés dans ce chariot.

Pour plus de renseignements, vous pouvez joindre les techniciens en éducation spécialisée au 418 627-1124, poste 1202.

### Votre comité de résidents

De l'information et des publications se trouvent sur le site web suivant :  
<https://www.chsje.com/comite-des-usagers/>



### Les membres

<b>Claire Lépine</b> présidente par intérim	<b>Geneviève Gagnon</b> secrétaire-trésorière	<b>Micheline Buteau</b> conseillère
<b>Claire Labrie</b> conseillère	<b>Roger Côté</b> conseiller	<b>1 poste vacant</b> conseiller

Collaboration de membres partenaires : M<sup>me</sup> Louise Plante, M. Roland Tremblay