



LA VOIX DES RÉSIDENTS

Une voix forte qui a à cœur votre bien-être

LE JOURNAL DU COMITÉ DE RÉSIDENTS DU
CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES ET D'ASSISE

Édition 1, No 11 – 2023 10

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS!

Le comité de résidents est présent pour renseigner les résidents et leurs représentants sur leurs droits et obligations, les appuyer dans la défense de ceux-ci, promouvoir la qualité de leurs conditions de vie et les accompagner dans toute démarche qu'ils désirent entreprendre.

Pour nous aider à mieux cibler nos actions, nous vous invitons à nous partager vos questions, vos préoccupations, vos suggestions ou vos commentaires. Les membres du comité sont toujours disponibles pour en parler directement ou par téléphone en nous laissant un message sur notre boîte vocale au : 418 627-1124 #1238. Vous pouvez aussi nous écrire par courriel au comiteduchsje@gmail.com ou sur notre page du site Web du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. au <https://www.chsje.com/comite-des-usagers/>.

Nous vous rappelons que nos services et le traitement de vos demandes se font de manière totalement confidentielle. Alors, n'hésitez pas à vous identifier, si vous souhaitez obtenir une réponse ou un suivi.

Au plaisir de vous écouter, vous lire ou vous rencontrer,

Les membres du comité de résidents

LA SEMAINE DES DROITS DES USAGERS du 12 au 18 novembre 2023

Lors de la semaine des droits des usagers, du 12 au 18 novembre prochain, nous serons présents à toutes vos activités pour vous renseigner sur vos droits. Particulièrement le lundi 12 novembre, vous êtes invités à participer à un café-causerie où vous aurez la possibilité de vous exprimer et d'être écoutés.

Au plaisir de vous rencontrer!

Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.

Comité de résidents du CHSJE et CHDA • 418 627-1124 poste 1238 • comiteduchsje@gmail.com

Le comité défend vos droits

Le rôle principal du comité de résidents du CHSJE et du CHDA est d'appuyer les résidents dans la défense de leurs droits à tous les niveaux dans leur vie au Centre.



- Droit à l'information;
- Droit aux services;
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement;
- Droit de recevoir les soins que requiert son état;
- Droit de consentir à des soins ou de les refuser;
- Droit de participer aux décisions;
- Droit d'être accompagné, assisté et représenté;
- Droit à l'hébergement;
- Droit de recevoir des services en anglais;
- Droit d'accès à son dossier d'usager;
- Droit à la confidentialité de son dossier d'usager;
- Droit de porter plainte auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CIUSSSCN, 418 691-0762, 1 844 691-0762

commissaire.plainte.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Ce journal est le **VÔTRE**,
alors vous êtes invités à nous suggérer
des sujets qui vous intéressent
et même **des articles ou chroniques**
dont vous êtes l'auteur!

UN MILIEU DE VIE QUI BOUGE DU MATIN AU SOIR !

L'été 2023 a été profitable pour nous, les résidents du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc.

Entre mai et septembre, nous sommes allés jouer aux quilles au Salon de Quilles Laval, dîner au bord de l'eau au Quai 1635, veiller au baseball en regardant une partie des Capitales de Québec, déguster du bon vin au Vignoble St-Pierre à l'Île d'Orléans et se détendre en nature au Domaine Notre-Dame. Tout cela a été possible grâce à nos partenaires, Minibus Paquin, la Fondation St-Jean-Eudes, l'Association des bénévoles et le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc.

Tout un été! Mais ce n'est pas tout, aux deux centres aussi on a été actif. Il y a eu un concert SAMS pour la fête des mères, des jardins communautaires sur les balcons des étages. Nous avons festoyé sur les terrasses, des perroquets de la compagnie Perroquet Pirate inc. nous ont rendu visite. Une prestation musicale de M^{me} Marcelle Gagnon nous a été offerte par le Noël du Bonheur et nous avons eu plusieurs dîners festifs tout au long de l'été.

Je suis persuadée que les résidents en garderont de bons souvenirs. J'ai hâte de connaître la programmation de l'été prochain!



Geneviève Gagnon

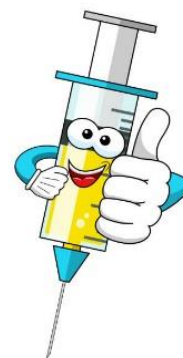
Geneviève Gagnon,
Résidente et membre du comité de résidents



N'attendez pas d'être agrippé par la grippe **Faites-vous vacciner!**

VOICI 5 BONNES RAISONS DE VOUS FAIRE VACCINER CONTRE LA GRIPPE :

- LA GRIPPE EST DANGEREUSE
- LA GRIPPE EST IMPRÉVISIBLE
- LE VACCIN SAUVE DES VIES
- LE VACCIN EST SANS DANGER
- LE VACCIN PROTÈGE VOTRE ENTOURAGE



Pour toute information sur la vaccination, veuillez contacter le 418 627-1124 poste 1268

BIENVENUE AUX NOUVEAUX RÉSIDENTS

Au Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc., il est important que les nouveaux résidents se sentent bien accueillis. C'est ainsi que pour ceux arrivés dans le mois, nous sommes tous invités à leur souhaiter la bienvenue, lors de l'activité de musicothérapie, en leur chantant avec Eddy et son groupe cette chanson adaptée pour l'occasion :

BIENVENUE À ST-JEAN-EUDES

(sur l'air de « *Bienvenue dans ma demeure* » par Éric Charden)

Bienvenue dans ma demeure, bienvenue à nos amis
Bienvenue quelle que soit l'heure, le couvert est toujours mis

Bienvenue, bienvenue, bienvenue St-Jean-Eudes mes amis
Bienvenue, bienvenue, bienvenue merci, merci la vie

Bienvenue à St-Jean-Eudes, bienvenue dans votre maison
Ce sera pour qui le veulent, un abri toutes saisons

Bienvenue, bienvenue, bienvenue St-Jean-Eudes mes amis
Bienvenue, bienvenue, bienvenue merci, merci la vie

Bienvenue dans la famille, parmi nous très chers amis
Bienvenue garçons et filles, à chacun on offre un lit

Bienvenue, bienvenue, bienvenue St-Jean-Eudes mes amis
Bienvenue, bienvenue, bienvenue merci, merci la vie

Bienvenue à tous mes frères et mes sœurs bien entendu
Bienvenue dans ma clairière, la musique nous adoucit

Bienvenue, bienvenue, bienvenue St-Jean-Eudes mes amis
Bienvenue, bienvenue, bienvenue merci, merci la vie



« J'attends votre visite » - Visitons nos êtres chers!

Les **interactions** des résidents avec leur famille et leurs proches **sont importantes**.

On ne peut jamais remplacer votre présence ou la tendresse que vous portez à votre être cher.

Vous êtes des **partenaires essentiels** à la qualité de leur milieu de vie.

Profitez des différentes activités de loisirs et des sorties organisées par l'équipe des éducateurs spécialisés du CHSJE et CHDA pour **passer de bons moments avec vos êtres chers!**



SERVICES DISPONIBLES

(selon les mesures sanitaires en vigueur)

Salons de coiffure		Denturologistes M. Serge Jourdain ou M. Pierre-Luc Duchesneau Si besoin 418 627-5040 Local adapté pour les chaises roulantes à Ste-Foy, se déplace pour des évaluations gratuites	Dentistes Ma Clinik 418 667-3954 Local adapté pour les chaises roulantes
CHSJE M ^{me} France Huot 418 627-1124 #1242 mar., mer., jeu., ven. 7 h – 14 h	CHDA M ^{me} Isabelle Mailloux 418 808-4330 pour rendez-vous tous les mercredis		Unité mobile dentaire 418 570-3793 Dentiste se déplace chez le résident
Podologue (soins de pied) Références fournies sur demande par les travailleuses sociales		Couturière M ^{me} Denise Cloutier Si besoin 418 627-1124 #1202 M ^{me} Nancy Lemay	

LES BIENFAITS DE L'ALIMENTATION EN SALLE À MANGER

De tout temps, l'alimentation est un prétexte pour se rassembler et au Centre d'hébergement St-Jean Eudes inc., se réunir pour manger est important. Avez-vous déjà remarqué que l'emplacement des salles à manger est central? Ce n'est pas pour rien. L'activité repas « rythme le cours d'une journée et constitue une activité en soi, laquelle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique, affectif que social »¹. En effet, trois fois par jour, tous les intervenants s'organisent afin d'assurer un service, mais aussi de vous faire vivre un moment agréable.

Vous êtes-vous déjà demandé quels étaient les bienfaits de venir vivre ce moment dans la salle à manger? L'élément principal est de favoriser la socialisation et de contrer l'isolement. Ensuite, il stimule les sens, favorise l'autonomie et évite le déconditionnement.

Les membres du comité de résidents sont unanimes, venir manger à la salle à manger permet de « voir du monde, de sortir de notre chambre ».

Au cours des prochaines semaines, des changements seront apportés à l'activité repas, venez essayer les repas dans la salle à manger. Si vous désirez apporter des commentaires sur le déroulement de l'activité repas sur votre unité, vous pouvez communiquer avec vos chefs d'unité.

1 Selon le Guide de soutien à l'intention des établissements dans le cadre de la visite d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD, 2023-2025

Les membres de votre comité

Claire Lépine présidente par intérim	Geneviève Gagnon secrétaire-trésorière	Micheline Buteau conseillère	
Claire Labrie conseillère	Marie Bergeron conseillère	Jean-Pierre Cauchon conseiller	1 poste vacant conseiller

Collaboration de membres partenaires : **M. Roger Côté, M. Roland Tremblay**