

## Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration

### Informations sur l'installation

|                                      |                               |               |                                 |         |                 |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------------------|---------|-----------------|
| <b>Nom de l'installation visitée</b> | CENTRE D'HEBERGEMENT D'ASSISE |               |                                 |         |                 |
| Statut                               | Privé conventionné            | Établissement | CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE | Adresse | 45, RUE LECLERC |
| Nbre de lits perm. au permis         | 100                           | Région        | Capitale-Nationale              | Ville   | Québec          |

### Informations sur la visite

|                      |                 |                        |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite    | 23 octobre 2023 | Reddition de comptes 1 | 23 octobre 2024 |
| Date de transmission |                 |                        |                 |
|                      |                 |                        |                 |

## Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandation(s)  | Élément(s) non conforme(s)  | Moyen(s)   | Échéancier | État d'avancement |
|--|---|--|------------|-------------------|
| 1. S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le formulaire Histoire de vie n'est pas mis à la disposition des différents acteurs du milieu de vie.</li> </ul>   | Les techniciens en éducation spécialisée en collaboration avec les familles travaillent à rédiger les histoires de vie de tous les résidents. À ce jour, 56% des histoires de vie ont été réalisées. Nous visons 100% d'ici le mois de mai 2024.           | 2024-05-01 | En cours          |
| 2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.</li> </ul>   | Nous sommes présentement à revoir toute la procédure entourant les rencontres d'équipe interdisciplinaire afin que les rôles et les responsabilités de chaque acteur soient bien connus et établis ce qui nous permettra de respecter les délais attendus. |            | En cours          |
| 3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car les plans de travail des PAB n'incluent pas de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.</li> </ul> | Actuellement nous travaillons au déploiement des plans de travail Clinibase. Ces plans contiendront les informations personnalisées pour chaque résident afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun.   | 2024-05-15 | En cours          |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandation(s)   | Élément(s) non conforme(s)  | Moyen(s)  | Échéancier | État d'avancement |
|---|---|---|------------|-------------------|
| 4. S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le comité milieu de vie n'est pas suffisamment représentatif des différents acteurs impliqués auprès des résidents.</li> </ul> | Un membre de famille s'est joint au comité milieu de vie dont les acteurs déjà présents, une infirmière et une chef d'équipe complètent le comité.  |            | Réalisé           |
| 5. S'assurer de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude, peinture, plancher, plafond et/ou mobilier).</li> </ul>                      | <p>En collaboration avec le CHU, nous débuterons ce mois-ci les travaux de remplacement des comptoirs de cuisine sur les unités.</p> <p>En janvier dernier, les plans de peinture, de protection des bas de murs et de réfection des planchers ont été présentés au CHU. Nous sommes en attente de la date de début de ces travaux.</p> |            | En cours          |

| Recommandation(s)  | Élément(s) non conforme(s)  | Moyen(s)  | Échéancier | État d'avancement |
|--|---|---|------------|-------------------|
| 6. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière.</li> </ul> | <p>Nous sommes actuellement en contact avec la garderie adjacente au centre afin de planifier des activités intergénérationnelles.</p> <p>Voici la liste des partenaires présents :</p> <p>Noël du bonheur (cadeaux de fête et de Noël et 2 activités dans l'année);</p> <p>Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries;</p> <p>Maison des adultes (4 fois par année), activités DI avec CHSLD : Les élèves créent l'activité;</p> <p>Association des bénévoles CHSJE inc. (musicothérapie, messes, sorties, école du 3e âge, fêtes annuelles);</p> <p>Atelier de lecture : Lire à tout âge (2 fois par mois);</p> <p>Chorale Gospel avec Esther Quitman (1 fois par année);</p> <p>École St-Jean-Eudes (PEI) (2 fois par année) : Des étudiants du secondaire font du bénévolat (4 présences au centre).</p> |            | En cours          |

### CONSIGNES

- Validez l'information sur l'installation dans l'entête;
  - Détaillez un ou des moyen(s) réaliste(s) et mesurable(s) qui permettra ou permettront de satisfaire la recommandation détaillée sur la ligne;
  - *\*Pour créer un deuxième paragraphe dans une cellule Excel, il faut appuyer et maintenir la touche "ALT" puis appuyer sur la touche "Retour".*
  - Inscrivez une seule date par recommandation dans la colonne Échéanciers;
- Si l'établissement détermine plus d'un moyen pour une même recommandation, inscrivez les dates propres à chaque moyen dans la colonne Moyens, puis inscrivez la date où l'ensemble de la recommandation sera atteinte à titre d'Échéancier. Ce dernier paraîtra sur la page web.
- Inscrivez l'état d'avancement correspondant à votre mise en œuvre de la recommandation lors de la transmission de la (des) reddition (s) de comptes;
  - Transmettre ce document .xls à CHSLD.DIE@msss.gouv.qc.ca. 30 jours suivant la réception de celui-ci ainsi que la mise à jour aux dates indiquées dans la (les) reddition (s) de comptes.
- \*\* Pour la visite dont le résultat est préoccupant, le plan d'amélioration doit être approuvé pour l'équipe ministérielle.**