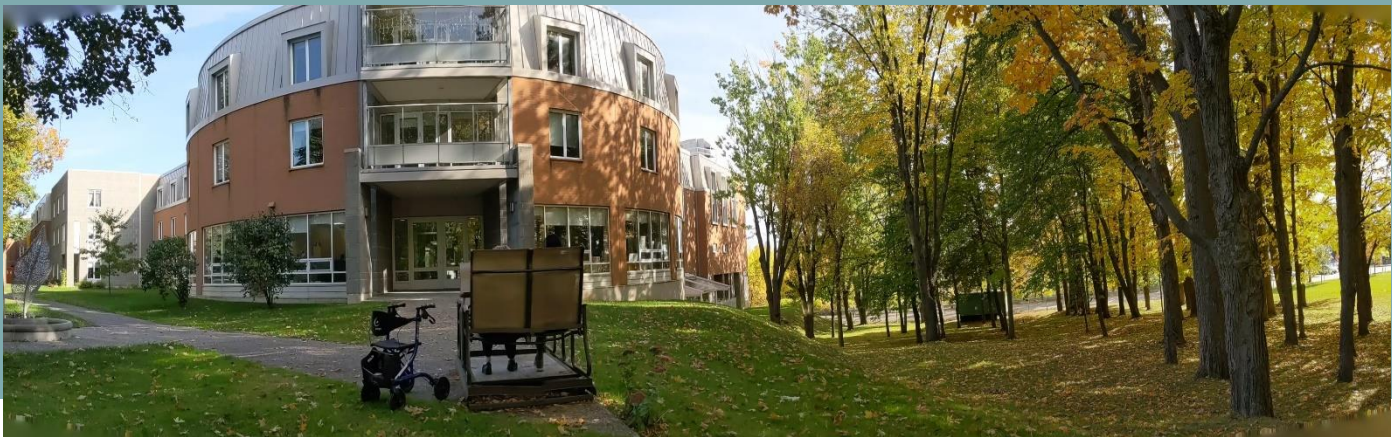




Centre
d'hébergement
St-Jean-Eudes inc.

Notre MISSION

Vision et valeurs



6000, 3^e Avenue Ouest, Québec (Qc) G1H 7J5
☎ (418) 627-1124 Télécopieur : (418) 781-2604

Mai 2025



MOT DE LA DIRECTION

Il nous apparaît essentiel, en vue d'atteindre nos objectifs, de bien déterminer nos orientations avant de définir les stratégies et les actions à entreprendre. Le présent document entend clarifier notre position stratégique en fonction de nos forces et de nos faiblesses, tout en tenant compte de notre environnement afin de mieux identifier nos possibilités et nos limites et, enfin, de prendre des orientations stratégiques plus efficaces.

Les différents éléments sont le résultat d'une réflexion délibérée et mûrie, menée par la direction, que nous proposons à tous nos partenaires, que ce soit les résidentes et les résidents, les familles et les proches, les bénévoles et l'ensemble du personnel.

Nous acceptons de mettre en œuvre ce guide de l'action afin d'assurer une plus grande cohérence entre les orientations ministérielles, les stratégies et les plans d'action de notre organisation. Il s'agit alors, pour nous, de se préoccuper de **faire les bons choix avant de consacrer de l'énergie à bien faire les choses.**

NOTRE

HISTORIQUE

Dès les années 1980, il s'agissait d'un projet mobilisateur prôné par la Direction générale, qui s'est effectivement concrétisé par l'ouverture du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. en juillet 1990. Depuis, le Centre a augmenté son nombre de lits, passant dans un premier temps de 64 lits à 70 lits et par la suite, afin de pallier à la crise des urgences, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale a autorisé l'ouverture d'un centre de transition de 100 lits pour les clientèles en attente d'hébergement dans l'aile D de l'Hôpital St-François d'Assise.

Le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc., suite à un agrandissement d'une capacité de 80 lits en 2009 gère maintenant 250 lits sur deux sites : le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes de Charlesbourg et le Centre d'hébergement d'Assise situé sur la rue Leclerc à Limoilou.

La démarche d'implantation d'un véritable Milieu de vie s'est poursuivie et maintenue au fil des années en s'appuyant toujours sur la base de valeurs liées au service à la clientèle, c'est-à-dire dont la

résidente ou le résident est au cœur de nos préoccupations et de toutes nos actions. Ce leitmotiv aura été la source d'inspiration de tous les instants de la fondatrice du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc., madame Clémence Boucher.

Le cœur avant tout



Pour nous, le défi que nous relevons en héritage suppose d'assurer notre développement en maintenant la qualité de notre Milieu et de notre vie au travail.

Notre défi suppose aussi de nous engager dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de faire de nos acquis des leviers pour la réalisation de notre mission.

En décembre 2024, le Centre d'hébergement d'Assise a fermé ses portes. À ce jour, le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. gère 150 lits dans l'arrondissement Charlesbourg.

NOTRE

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION

Notre philosophie d'intervention vise l'amélioration de la qualité de vie en établissement. Celle-ci est un processus qui repose sur la concertation de tous les intervenants en regard des objectifs et des moyens privilégiés pour réaliser la mission de l'hébergement pour les personnes adultes et les personnes âgées.

Les activités de prévention et de promotion de l'autonomie et de la santé, ainsi que les traitements et les programmes de réadaptation et de socialisation doivent permettre à la résidente et au résident de maintenir ou d'améliorer sa condition physique, sociale et mentale, ainsi que son autonomie dans la société. Ces actions doivent être effectuées dans le respect de la Charte des droits des résidentes et des résidents.

Notre mandat est aussi d'assurer des soins de qualité, personnalisés et en continuité. La résidente ou le résident est perçu dans sa totalité spirituelle et biologique de même que dans sa dimension psychologique, sociale et culturelle.

L'équipe interdisciplinaire, la résidente et le résident, la famille et les proches collaborent étroitement à la réalisation du plan de soins individualisés et en assurent le suivi.

Le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes se veut un environnement social sécurisant qui ressemble le plus possible au milieu naturel dans lequel la résidente ou le résident a évolué. La plupart d'entre eux vivent la dernière étape de leur vie et nous voulons donc leur offrir un milieu dynamique où on les reconnaît comme une citoyenne et un citoyen à part entière où il est possible de vivre pleinement tous les jours.

CRÉER UN MILIEU DE VIE

qui se rapproche le plus possible de la maison et le moins possible de l'hôpital

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES RÉSIDENTES ET LES RÉSIDENTS

- * Offrir aux personnes hébergées un véritable Milieu de Vie
- * Prendre en compte la diversité, les façons d'ÊTRE, d'être DIFFÉRENT et d'être UNIQUE chez nos résidentes et nos résidents
- * Établir un plan d'intervention individualisé et en assurer le suivi
- * Offrir des services de qualité et de proximité
- * Maintenir un haut niveau de compétence au sein de notre personnel

NOTRE

VISION

dans le cadre du
mandat ministériel

METTRE EN PLACE UNE ORGANISATION QUI :

- * reconnaît les droits des résidentes et des résidents
- * donne aux résidentes et aux résidents, aux familles et aux proches, les moyens de se faire entendre
- * tient compte des besoins et des attentes des résidentes et des résidents
- * maintient des relations harmonieuses avec les résidentes et les résidents
- * développe de bonnes pratiques professionnelles

ET AUSSI, UNE ORGANISATION QUI :

- * est à l'écoute de ses partenaires (CIUSS, hôpitaux et autres)
- * se donne les moyens de mesurer la qualité de ses services et de les améliorer continuellement
- * est soucieuse de l'éthique des intervenant(e)s
- * est soucieuse de la qualité de son Milieu de vie
- * se préoccupe de la qualité de vie au travail de ses employé(e)s

LE

SENS DE NOTRE MISSION

Il nous faut comprendre :

Ce que l'on fait :

Offrir un Milieu de vie de qualité et sécuritaire

Pour qui on le fait :

Les adultes et les personnes âgées qui ne peuvent plus vivre dans leur milieu et qui nous sont référés par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Pourquoi on le fait :

Assurer le bien-être et l'épanouissement des personnes qui ont choisi notre Milieu de vie

Comment on le fait :

En répondant à leurs besoins essentiels d'hébergement, d'alimentation et de sécurité, en leur fournissant une gamme de services intégrés de santé et de services sociaux qui respectent les goûts, les habitudes et les valeurs des personnes et de leur famille et des proches

La question cible étant :

« Est-ce que cela est mieux pour la résidente ou le résident ? Qu'est-ce que cela va lui apporter de plus ? » Et si la réponse n'est pas suffisamment convaincante, on ajuste notre façon de faire pour être en mesure de dire : « Oui, c'est mieux et meilleur pour nos résidentes et nos résidents ».

LE

POURQUOI?

PARCE QUE VIVRE CHEZ SOI, POUR CHACUN DE NOUS, CELA VEUT DIRE QUE J'AI DROIT :

- * à mon intimité
- * à mes choix
- * à ma dignité
- * à l'information
- * à mon autonomie
- * aux services personnalisés
- * à la confidentialité

Vivre en Milieu de vie, c'est aussi permettre un environnement ouvert sur le monde extérieur qui nous entoure, retrouver non seulement les soins que notre état requiert, mais aussi une vie sociale active où l'on fête quand c'est le temps de fêter, où l'on participe autant qu'il est possible aux événements, aux échanges et où l'on rencontre des gens qui ont des choses à dire et à faire.

En ce sens, l'action des bénévoles est inestimable, parce qu'ils apportent un soin particulier d'ouvrir le Centre sur l'extérieur, sur une vie sociale plus riche et plus féconde. Leur support à l'équipe en place, leur collaboration aux activités de loisirs, aux sorties organisées font en sorte que le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes est un **vrai Milieu de vie**.

CHARTRE DES DROITS DES RÉSIDENTES ET DES RÉSIDENTS

<p><i>Droit 1 :</i> L'INFORMATION</p>	<p>La personne a le droit d'être informée de son état de santé et de bien-être, de l'existence des services, des options et des ressources disponibles au Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc.</p>
<p><i>Droit 2 :</i> LES SOINS ET LES SERVICES DE FAÇON ÉQUITABLE ET SÉCURITAIRE</p>	<p>Le Centre doit accorder aux résidentes et aux résidents la même sollicitude, les mêmes égards et le même respect que l'on souhaite pour nous-mêmes et les nôtres placés dans une situation similaire.</p>
<p><i>Droit 3 :</i> LA CONFIDENTIALITÉ</p>	<p>Le personnel doit communiquer les informations concernant une résidente ou un résident en respectant les modalités d'accès et les limites reliées à la confidentialité et à la protection de la vie privée.</p>
<p><i>Droit 4 :</i> LE RESPECT, LA DIGNITÉ ET LA BIENVEILLANCE</p>	<p>Le personnel doit faire preuve de politesse, d'humanisme et de bienveillance envers les résidentes et les résidents, respecter leur intimité et leur pudeur et faire preuve de réserve et de délicatesse au cours de la prestation de soins et de services.</p>
<p><i>Droit 5 :</i> LE CONSENTEMENT AUX SOINS ET AUX SERVICES</p>	<p>Le Centre se doit d'encourager et de favoriser la participation de la résidente ou du résident aux décisions et interventions qui les concernent en tenant compte de ses besoins, de ses opinions et de ses choix et en impliquant les proches.</p>
<p><i>Droit 6 :</i> LE RESPECT DE L'AUTONOMIE, DE L'INTÉGRITÉ ET DES BESOINS INDIVIDUELS</p>	<p>La personne hébergée doit être encouragée et stimulée à actualiser son potentiel en prenant le temps d'obtenir sa collaboration et en respectant son individualité, ses forces, son rythme et ses limites.</p>

NOTRE

MISSION

*CRÉER, À MÊME NOS
RESSOURCES, UN MILIEU DE VIE
DONT LA RÉSIDENTE OU LE
RÉSIDENT EST LA CIBLE AU
CŒUR DE NOS ACTIONS ET EST
RECONNU COMME UN MEMBRE
À PART ENTIÈRE DE LA
COMMUNAUTÉ DU
CENTRE D'HÉBERGEMENT
ST-JEAN-EUDES*

La mission, quelle qu'elle soit, ne peut être concrète sans l'engagement de tous et chacun qui travaillent auprès des résidentes et des résidents.

L'accomplissement de la mission ne pourrait être ce qu'elle est sans le support constant des familles et des proches des résidentes et des résidents ainsi que des bénévoles.

C'est aussi pourquoi l'ensemble du personnel participe par leurs actions et leur travail à l'actualisation du Milieu de vie au quotidien.

NOS

VALEURS

Au-delà de la Charte des droits des résidentes et des résidents, l'équipe du Centre d'hébergement St-Jean-Eudes adhère dans sa pratique quotidienne à un ensemble de valeurs qui guident nos actions et qui particularisent nos gestes et notre manière d'être et d'agir.

DONNER LE SENS AU TRAVAIL DANS UN CONTEXTE :

De bienveillance :

La volonté de vouloir du bien à une autre personne
Être attentionné et prévenant envers ses besoins, ses émotions et son bien-être, d'adopter une attitude positive et encourageante et de chercher à aider et à soutenir sans poser de jugement ou d'attente en retour.

De confiance :

Le sentiment de sécurité d'une personne vis-à-vis de quelqu'un

Faire confiance, c'est remettre ce que l'on a de plus précieux à un autre : Son intimité, ses secrets, ses espoirs, son intégrité, ses émotions, ses vulnérabilités.

De passion :

La quête de sens dans le travail pour son épanouissement personnel

Trouver et exercer son métier qui nous rendra heureux et permettra de s'épanouir au quotidien. Son engagement personnel et de son équipe pour ce que l'on fait, de l'intérêt et de l'émotion que cela suscite, de l'enthousiasme à faire quelque chose qui fait la différence.

De respect :

La croyance en l'importance, en la dignité et en la valeur de chaque être humain quel que soit son passé, ses valeurs, ses origines

Adopter une attitude positive et sans jugement, empreinte de courtoisie, de civilité, de politesse, d'adaptation à l'autre et à ses choix. Cela implique d'agir avec empathie, dignité et courtoisie envers tous, en respectant leur autonomie, leur confidentialité, leur intégrité physique et émotionnelle, ainsi que leurs croyances culturelles et religieuses.

De partenariat :

La reconnaissance mutuelle de la complémentarité des savoirs, qu'ils soient scientifiques ou expérientiels, c'est-à-dire issus de l'expérience de la vie avec la maladie

Associer activement différents intervenants qui, tout en maintenant leur autonomie, acceptent de mettre en commun leurs efforts en vue de réaliser un objectif commun relié à un problème ou à un besoin clairement identifié dans lequel, en vertu de leur mission respective, ils ont un intérêt, une responsabilité, une motivation, voire une obligation.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2024-2026



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2024-2026

1

Avoir une main-d'œuvre de qualité en quantité suffisante

Objectifs opérationnels

- Augmenter la visibilité sur les réseaux sociaux afin d'attirer la main-d'œuvre
- Recruter des employés.es de qualité qui répondent à nos valeurs et à nos profils
- Maintenir le personnel en place

2

Développer une approche basée sur la relation

Objectifs opérationnels

- Adopter un modèle de soins qui est basé sur l'approche relationnelle (proche/ résidente-résident/personnel aux soins)
- Revoir la démarche d'accueil et élaborer un projet de vie pour toutes les résidentes et résidents
- Favoriser la proximité des chefs d'unité avec les familles et les résidentes et résidents

3

Améliorer l'efficacité des processus

Objectifs opérationnels

- S'appropriier les normes d'Agrément Canada
- Instaurer avec rigueur un tableau de bord de suivi des indicateurs
- Développer des réflexes de travail d'équipe
- Faciliter la collaboration interprofessionnelle
- Rédiger des programmes et procédures uniques pour toutes les exigences gouvernementales
- Développer une culture numérique centrée sur les préoccupations et les besoins de nos résidentes et résidents

NOS

COORDONNÉES

CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES INC.

6000, 3^e Avenue Ouest
Québec (QC) G1H 7J5
Téléphone : **(418) 627-1124**



[https:// www.chsje.com](https://www.chsje.com)