



le 20 novembre 2025

Monsieur Nicolas Labrèche  
Directeur général  
Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc.  
6000, 3e avenue Ouest  
Charlesbourg (Québec) G1H 7J5

Monsieur,

Cette lettre porte sur l'examen des résultats liés à votre visite sur place ayant eu lieu du 20 au 22 octobre 2025.

Le Comité d'approbation du type d'agrément est heureux de vous informer que le Centre d'hébergement St-Jean-Eudes inc. a été « **Agréé avec mention d'honneur** » dans le cadre du Programme d'agrément Qmentum Soins de longue durée. Il s'agit vraiment d'un événement marquant qui mérite d'être célébré et nous vous félicitons, ainsi que votre équipe, de votre engagement à offrir des soins de santé sécuritaires et de grande qualité à vos résidents.

Il y a, cependant, des mesures de suivi que vous devrez prendre dans des délais précis pour conserver votre statut d'organisme agréé.

Vous devez fournir les preuves indiquant que votre organisme s'est conformé aux exigences suivantes d'ici le **20 mai 2026**:

- Gestion des situations d'urgence et des catastrophes (3.1.2), (3.1.3), (3.1.4), (3.1.15)

Veillez soumettre les preuves de conformité demandées au Comité d'approbation du type d'agrément au moyen de votre plan de suivi dans OnBoardQi. Pour vous guider, nous avons joint à cette lettre les directives pour le suivi et la soumission des preuves.

Vous recevrez une lettre de décision dans les trente (30) jours ouvrables suivant la date d'échéance de soumission des preuves.

Si votre établissement est visé par l'article 107.1 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., chapitre S-4.2, P.L. 10, chapitre 1, article 48), vous devez transmettre une copie de la présente lettre ainsi que votre rapport d'agrément au ministre de la Santé ainsi qu'aux ordres professionnels concernés. Vous devez aussi rendre public votre rapport dans les 60 jours de sa réception.

Des membres du personnel d'Accréditation Canada communiqueront avec votre organisme à des moments précis au cours du cycle d'agrément.

Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur la façon de continuer d'utiliser l'agrément dans l'intérêt de vos clients, de votre personnel et de vos partenaires, n'hésitez pas à communiquer avec Doan Gia Han Tran, chef – mobilisation de la clientèle, au 1-613-714-0336, ou par courriel à [doan.gia.han.tran@accreditation.ca](mailto:doan.gia.han.tran@accreditation.ca).

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'K. Kemp', written in a cursive style.

Kyle Kemp, PhD  
Président du Comité d'approbation du type d'agrément

c.c.: Madame Catherine Gauthier, Infirmière coordonnatrice des services à l'hébergement