LA VOIX DES RÉSIDENTS

Une voix forte qui a à cœur votre bien-être

LE JOURNAL DU **COMITÉ DES USAGERS** DU CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES INC.

Édition 10, No 2 – 2026-10

UN ÉTÉ VIBRANT DE SORTIES ET D'ACTIVITÉS !

L'année 2026 a été marquée par une programmation variée de sorties et d'activités permettant aux résidents de vivre de belles expériences de loisirs, de découvertes et de socialisation.

Au printemps, plusieurs groupes ont profité d'une visite à la cabane à sucre Leclerc, de sorties au Salon de quilles Le Triplé, ainsi qu'à La Bourge Resto-Bar. Les activités se sont poursuivies avec une visite de la basilique Sainte-Anne-de-Beaupré et de beaux moments à l'extérieur à la Base de plein air de Sainte-Foy. Les résidents ont également grandement apprécié une partie de baseball au Stade Canac et ont eu l'occasion de découvrir la Ferme Le Beau Markon.

Tout au long de l'été, des activités spéciales ont eu lieu : plusieurs résidents ont participé au Défi Entreprises; un dîner de homard leur a été offert, ainsi qu'une activité spéciale pour souligner l'ouverture de la terrasse (avec des rondelles d'oignons). Ils ont également participé à un bingo animé par le Noël du Bonheur.

Les résidents ont aussi eu l'occasion de jouer au casino, de pratiquer le Boccia et de chanter lors de séances de karaoké. Ils ont également construit des cabanes à oiseaux et fabriqué une affiche en mosaïque, afin d'indiquer le nouveau nom de la salle d'activités, qui a été dévoilée lors de la musicothérapie, le 27 octobre dernier.

Cet automne, les participants ont pu profiter de journées de magasinage aux Promenades Beauport et aux Galeries de la Capitale.

Toutes ces activités ont contribué à favoriser le plaisir, les échanges, la découverte et la participation sociale des résidents tout au long de l'année.

« J'attends votre visite » - Visitons nos êtres chers!

Les **interactions** des résidents avec leur famille et leurs proches **sont importantes**.
On ne peut jamais remplacer votre présence ou la tendresse que vous portez à votre être cher.
Vous êtes des **partenaires essentiels** à la qualité de leur milieu de vie.
Profitez des différentes activités de loisirs et des sorties organisées par l'équipe des éducatrices spécialisées pour **passer de bons moments avec vos êtres chers**!

Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.

Comité des usagers du CHSJE inc. ● (418) 627-1124 poste 1238 ● comiteduchsje@gmail.com

Connaissez-vous vos droits ?

Droit de choisir le professionnel ou l'établissement qui vous offrira les soins et services requis

Roland est un homme de 68 ans ayant survécu à un accident d'automobile. Il est cependant resté avec des limitations physiques permanentes et se déplace en fauteuil roulant. Il n'a pu réintégrer son domicile vu ses limitations physiques et demeure dans un centre d'hébergement où il reçoit les soins appropriés à son état.

Il ne se sent pas bien depuis quelques jours et l'infirmière ayant constaté quelques signes avant-coureurs d'une crise cardiaque lui conseille d'aller à l'urgence de l'hôpital afin qu'un bilan cardiaque soit administré. Les signes sont identifiés à temps et une prise en charge est recommandée.

Roland est référé à un cardiologue de l'hôpital. Sans pouvoir en expliquer la raison, **Roland** se sent mal à l'aise lors des rendez-vous et songe même à annuler ses prochains. Il a du mal à faire confiance à ce professionnel et peine à communiquer avec lui. Il souhaiterait pouvoir changer de médecin pour la suite de ses suivis, bien qu'il ne remette pas en cause son professionnalisme.

Ne connaissant pas les différentes démarches à effectuer dans ce genre de situation, **Roland** fait appel au **comité des usagers** pour l'orienter et l'informer sur ses droits. Il se voit ainsi confirmer que tout usager des services de santé ou des services sociaux a le droit de recourir aux services du professionnel qu'il désire, *dans la limite des ressources dont les établissements disposent.*

Grâce à l'expertise du **comité des usagers** et aux informations récoltées, **Roland** peut adresser sa demande aux personnes concernées. Soulagé, **Roland** obtient un rendez-vous avec un autre cardiologue et poursuit son traitement plus sereinement !

Cependant...

- Ce droit n'est toutefois pas sans limite ;
- Il peut être limité par les normes législatives et règlementaires concernant l'organisation et le fonctionnement des établissements ainsi que par les ressources humaines, matérielles et financières disponibles dans ces établissements ;
- Par exemple, un usager ne pourrait pas exiger de changer de professionnel lorsqu'aucun autre n'est disponible. Un usager ne pourrait pas exiger des services de la part d'un médecin dans un hôpital où il ne pratique pas. Un usager ne peut pas exiger d'un professionnel de lui offrir des services pour lesquels il n'a pas la formation. Un usager ne peut exiger de recevoir des services dans un hôpital particulier si les équipements spécialisés requis pour ce service sont inexistants.

Votre Comité des usagers est là pour vous informer, vous écouter et vous assister
CONTACTEZ-NOUS AU 418-627-1124 #1238

TROUVER MES REPÈRES… ET ME SENTIR CHEZ MOI

Depuis mon arrivée au CHSLD, je peux dire que je me sens bien, heureuse et épanouie. Avec le temps, j'ai réussi à trouver mes repères et à faire de ce milieu un endroit où je me sens de plus en plus chez moi.

Ce que j'apprécie particulièrement, c'est de pouvoir circuler de façon autonome et profiter des différents espaces, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Cette liberté me permet de choisir ce que j'ai envie de faire, mais aussi de prendre des moments pour moi lorsque j'ai besoin de calme.

Je me sens également en sécurité ici. La présence du personnel 24 heures sur 24 me rassure beaucoup. Au début de mon séjour, les techniciennes en éducation spécialisée ont aussi été très importantes pour moi. Leur présence, leur écoute et leur disponibilité m'ont aidée à m'adapter à mon nouveau milieu de vie. Par contre, l'instabilité du personnel, particulièrement chez les préposés aux bénéficiaires, peut parfois être un défi pour moi.

Je suis une personne sociable et j'aime beaucoup échanger avec les autres résidents et participer à la vie du CHSLD. J'ai créé certains liens avec des personnes au fil du temps. Bien sûr, les différences de personnalité peuvent parfois rendre les relations plus difficiles. Dans ces situations, j'ai appris à mettre mes limites et à prendre un peu de distance lorsque j'en ressens le besoin. Cela m'aide à trouver un bon équilibre entre les moments passés avec les autres et les moments que je garde pour moi.

La mosaïque et la lecture font partie de mes activités préférées. J'aime particulièrement m'installer à l'extérieur avec un bon livre ou travailler sur mes projets créatifs. J'aime aussi participer aux sorties. Grâce à mon autonomie, je peux parfois organiser moi-même de petites escapades à l'extérieur, que ce soit pour aller magasiner ou pour aller manger au restaurant avec mes amies. Ce sont des moments que j'apprécie beaucoup.

J'aimerais aussi voir naître un club de cartes au CHSLD. J'aimerais pouvoir réunir des résidents pour jouer au 500 ou au Charlemagne. Je pense que ce serait une belle façon de créer des occasions de se rencontrer, de rire et de partager de bons moments ensemble.

Même si je me sens maintenant chez moi ici, je ressens parfois de la nostalgie pour l'autonomie complète que j'avais auparavant. Pouvoir être spontanée, faire ce que je veux au moment où j'en ai envie et voyager me manque encore beaucoup. Malgré cela, j'apprécie les libertés que j'ai conservées et j'essaie d'en profiter pleinement au quotidien.

Pour améliorer encore davantage mon quotidien, je crois qu'une ambiance positive au sein des équipes de travail est très importante. Pour moi, les échanges chaleureux, les sourires et les conversations positives avec les employés pendant les soins contribuent beaucoup à rendre le milieu de vie agréable et humain.

J'aimerais également avoir accès à un espace entièrement consacré à la mosaïque. Ce serait pour moi une belle façon de laisser davantage de place à ma créativité et de poursuivre une activité qui me tient à cœur.

Avec le temps, j'ai compris que s'adapter à un nouveau milieu de vie, ce n'est pas seulement apprendre à y vivre. C'est aussi y apporter qui je suis, mes passions, mes habitudes, mes amitiés et mes rêves. Petit à petit, j'ai trouvé mes repères et j'ai réussi à créer mon petit chez-moi.

Jacqueline Pelletier, résidente de l'unité 200

SERVICES PRIVÉS PAYANTS (selon les mesures sanitaires en vigueur)

<table>
<tr><td>Salon de coiffure
M^{m e} France Huot
418 627-1124, #1242
mar., mer., jeu., ven.
7 h – 14 h</td><td rowspan="2">Denturologiste
M. Georges Bélanger
418 997-9516
Se déplace chez le résident</td><td>Dentistes Ma Clinik
418 667-3954
Local adapté</td></tr>
<tr><td>Massothérapeutes
Prendre rendez-vous
M<sme> Cindy Gagnon 418 208-8024 | M<sme> Audrey Langlois 418 956-9818</td><td>Unité mobile dentaire
418 570-3793
Dentiste se déplace chez le résident</td></tr>
<tr><td colspan="2">Podologue (soins des pieds)
Références sur demande aux infirmiers ou travailleurs sociaux</td><td>Poulin Opticien
418 622-7566
Local adapté</td></tr>
</table>

UN VÊTEMENT POUR VOUS, UNE RESSOURCE POUR TOUS

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture de la **Friperie du CHSJE**, située dans l'Espace Artmonie.

Destinée aux résidents, aux familles, aux bénévoles et aux employés, cette friperie fonctionne selon un principe simple : prendre ce dont vous avez besoin et, si vous le souhaitez, apporter des vêtements en bon état afin d'en faire profiter d'autres personnes.

Cette initiative favorise le partage, l'entraide et la réutilisation des vêtements, tout en contribuant à réduire le gaspillage. Vous y trouverez des vêtements pour tous les goûts, renouvelés régulièrement, par M<sme> Yvette Auger, résidente, selon les dons reçus.

N'hésitez pas à venir découvrir cet espace d'échange !

MOT CACHÉ – THÈME : LES FLEURS

S	C	A	P	U	C	I	N	E	P	J	O	E
C	I	N	M	N	T	O	E	O	Q	G	U	T
L	I	U	O	O	D	O	T	S	L	G	H	I
E	T	J	T	R	U	E	V	O	O	I	E	R
M	A	O	A	R	N	R	B	A	M	R	L	E
A	N	H	C	T	E	U	E	M	P	O	L	U
T	C	E	I	I	L	P	O	T	L	F	E	G
I	O	L	T	A	L	R	E	L	T	L	B	R
T	L	I	I	S	T	E	L	L	I	E	O	A
E	I	R	R	E	I	E	U	L	L	E	R	M
E	E	L	L	I	H	C	A	Q	S	I	E	U
T	I	L	N	E	S	S	I	P	O	I	M	R
P	E	R	C	E	N	E	I	G	E	C	L	A

Achillée
Ajonc
Amourette
Ancolie
Arum
Capucine
Chardon
Ciste
Clématite
Coquelicot
Giroflée
Globulaire
Hellébore
Immortelle
Iris
Lilas
Lis
Marguerite
Millepertuis
Œillet
Pavot
Perce-neige
Pissenlit
Potentille
Rose

Les membres de votre comité

Claire Lépine présidente	**Louise Burgoyne** secrétaire-trésorière		**Geneviève Gagnon** relationniste auprès des résidents
Annie Savard conseillère	**Réginald Parent** conseiller	**Alain Blackburn** conseiller	**Raymond Vézina** conseiller

Membres partenaires : **M<sme> Marie Bergeron, M<sme> Micheline Buteau, M. Roger Côté**

Mot caché : Jonquille